

FAQ

DIGITALER EPILEPSIE NOTFALLAUSWEIS

Wozu benötigt man einen Epilepsieausweis?

Ein Epilepsieausweis ist kein offizielles Dokument. Er hilft Außenstehenden die Symptome von Menschen mit Epilepsie bei einem Anfall richtig einzuordnen. Mit den Informationen auf dem Ausweis können Ersthelfer passende Maßnahmen ergreifen, wenn die Betroffenen selbst nicht ansprechbar sind.

Was kostet DENA?

DENA ist komplett kostenfrei. Auch bei der Anmeldung fallen keine Gebühren an.

Wie komme ich auf die DENA-Seite?

Um auf die DENA-Seite zu gelangen kannst Du entweder Deinen QR-Code scannen oder manuell www.epilepsieausweis. de in den Webbrowser eingeben. Beim erstmaligen Registriervorgang muss der Zugang über den QR-Code erfolgen. Nachdem Du dort ein Passwort erstellt und Deine E-Mail-Adresse verifiziert hast, kannst Du Dich jederzeit über den Browser einloggen.

Wie aktualisiere ich meine Daten?

Zum Aktualisieren Deiner Daten musst Du Dich in Dein DENA-Konto einloggen. Scanne dazu den QR-Code. Sobald Du angemeldet bist, kannst du alle Deine Daten unter "persönlichen Daten" und "medizinische Daten" bearbeiten.

Wie kann ich die Anzahl meiner Kontaktpersonen verändern?

Dazu meldest Du Dich bei DENA an und klickst auf "persönliche Daten". Hier kannst Du mit dem Button "Kontaktperson hinzufügen" eine weitere Person anlegen und mit dem Button "Kontaktperson löschen" eine bereits hinterlegte Person wieder entfernen. Du musst mindestens eine und kannst maximal drei Person angeben.

Wie erhalte ich DENA?

Den Digitalen Epilepsie Notfallausweis können Personen mit diagnostizierter Epilepsie von teilnehmenden Fachärzten erhalten. Sprich Deinen Arzt gerne darauf an. Die Ausweise werden kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Karte verloren. Was nun?

Bei Verlust solltest Du Deinen DENA-Account sofort deaktivieren, um einen Missbrauch Deiner Daten zu verhindern. Dazu musst Du Dich einloggen (unter www.epilepsieausweis.de) und auf den roten Button klicken. Bestätige, dass Du DENA deaktivieren willst. Wenn Deine alte Karte verloren geht oder beschädigt ist, kannst Du eine neue beantragen.

Wie aktiviere ich meine DENA-Karte?

Erst nachdem alle Pflichtfelder ausgefüllt und die Eingaben mit einem Klick auf "Daten speichern" gesichert wurden, wird Dein Digitaler Epilepsie Notfallausweis aktiviert. Erst dann sind Deine hinterlegten Informationen für andere Personen über den QR-Code sichtbar.

Wie verwende ich DENA im Notfall?

Mit einer QR-Scanner-App auf deinem Smartphone (oder einem Handy, das einen Scanner in der Kamera bereits integriert hat) muss der QR-Code eingescannt und auf den eingeblendeten Link geklickt werden. Der Link führt Ersthelfer ohne eine Passwortnachfrage zu Deinen Daten.

Muss ich das Einverständnis der Person einholen, die ich als Notfallkontakt angebe?

Bevor Du in DENA eine Person als Notfallkontakt angibst, musst Du ihr ausdrückliches Einverständnis einholen, da ihr Name und ihre Telefonnummer von jedem, der den QR-Code scannt, eingesehen werden kann.

Wie lösche ich mein Konto?

Nach dem Login kannst Du Dein Konto ganz einfach löschen. Klicke dazu auf den roten Kasten, neben dem Logout-Button. Du wirst noch einmal gefragt, ob Du Dein Konto endgültig löschen möchtest. Bestätige dies, damit Deine Daten endgültig von unserem Server entfernt werden.

Wie kann ich mein Passwort zurücksetzen?

Gehe auf die DENA-Login-Seite (www.epilepsieausweis.de) oder scanne den QR-Code Deines Ausweises, um zur Login-Seite zu gelangen. Dort kannst Du auf "Passwort vergessen" klicken, um ein neues Passwort zu generieren. Dir wird dazu ein Link an Deine E-Mail-Adresse gesendet.

